



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Seminare und Coachings

Präambel

Zwischen unseren Klienten und uns besteht ein Vertrauensverhältnis, das von gesundem Menschenverstand und Vernunft getragen wird. Wir halten Zuverlässigkeit, Ehrlichkeit, Anstand und Diskretion für grundlegende Werte des gesellschaftlichen und geschäftlichen Umgangs.

1. Wirkungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind entsprechend den Anforderungen des Telemediengesetzes (TMG), der Verordnung über Informationspflichten für Dienstleistungserbringer (Dienstleistungs-Informationspflichten-Verordnung - DL-InfoV) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) verfasst.

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge zwischen dem Veranstalter und den Seminarteilnehmern.

2. Anmeldung

Die Anmeldung zu einem Seminar erfolgt schriftlich, per Email oder telefonisch und ist verbindlich. Die Zahl der Teilnehmer an unseren Seminaren ist begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Mit der Anmeldung erklärt der Teilnehmer auch, dass er diese AGB zur Kenntnis genommen hat und vollständig akzeptiert. Die Anmeldung ist auf Ersatzteilnehmer übertragbar, sofern diese ebenfalls unsere AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert haben.

¹ Quelle: Bundesministerium der Justiz *Allgemeine Hinweise zur Anbieterkennzeichnungspflicht im Internet* vom 18. Februar 2009

www.bmj.de/files//3283/leitfaden_impressum_anbieterkennzeichnungspflicht_barrierefrei_090218.

3. Preise und Leistungsumfang

Themen, Leistungsumfang, Preise, Veranstaltungsort/e und -termin/e sind im jeweiligen Seminarprospekt (offline oder online) beschrieben. Soweit darin nichts anderes genannt wird, gelten die Preise stets pro Teilnehmer und zzgl. Umsatzsteuer.

4. Zahlungsbedingungen

Die Seminargebühr zzgl. Umsatzsteuer wird mit der Anmeldung fällig. Nach Eingang der Anmeldung (Zeitpunkt des Vertragsabschlusses) erhält der Teilnehmer die Rechnung, nach Eingang des Rechnungsbetrages die Anmeldebestätigung.

Die Teilnahme am Seminar ist nur nach Eingang der Zahlung auf unserem Konto möglich. Die Bankverbindung ist im Seminarprospekt angegeben. Wenn mehr Anmeldungen eingehen, als Plätze frei sind, nehmen wir sie, soweit sinnvoll, auf die Warteliste.

5. Stornierung

Eine Stornierung der Teilnahme ist bis zu 14 Tage vor der Veranstaltung gegen eine Bearbeitungsgebühr von 30 Euro möglich. Danach werden folgende Kosten angerechnet:

bis zu 7 Tagen vor der Veranstaltung 25% der Teilnahmegebühr, bis zu 3 Werktage vor der Veranstaltung 50 % der Teilnahmegebühr. Der jeweilige Restbetrag wird umgehend zurückerstattet. Ab 3 Werktagen vor der Veranstaltung sind keine Stornierung und keine Erstattung mehr möglich. Bei Berechnung dieser Fristen wird der Tag der Veranstaltung nicht mit gezählt.

6. Ausfall des Seminars

Bei Ausfall eines Seminars werden die Teilnehmer umgehend informiert und erhalten die gezahlte Seminargebühr komplett zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Wir versuchen jedoch, den Interessenten andere Termine anzubieten.

7. Mitwirkungspflicht

Die Teilnehmer verpflichten sich zur Mitwirkung an der Veranstaltung im Rahmen der jeweiligen Übungen und an den Seminargesprächen.

8. Videoaufnahmen

Die Teilnehmer willigen ein, dass im Rahmen des Seminars Videoaufnahmen von ihnen gemacht werden. Die Teilnehmer übertragen dem Veranstalter für die Dauer des Seminars und die jeweiligen Folgetermine die ausschließlichen Rechte an den Aufnahmen. Dies umfasst Schnitt und Post-Produktion des aufgenommenen Videomaterials.

Die Videoaufnahmen werden bei speziellen TV-Trainings auch von professionellen Fernseh-Kamerateams aufgenommen. Die Aufnahmen dienen ausschließlich dem Zweck des Seminars. Sie werden streng vertraulich behandelt und keinem Außenstehenden zugänglich gemacht. Die Originalvideoaufnahmen, das daraus geschnittene Videomaterial und die ggf. angefertigten Kopien werden nach Ende des Seminartermins oder nach Ende der zwischen Teilnehmer und Veranstalter gemeinsam vorgenommen Auswertung des Videomaterials gelöscht, wenn nichts anderes vereinbart ist.

9. Datenschutz

Der Teilnehmer erteilt mit seiner Anmeldung die ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung der bekanntgegebenen und zur Auftragsabwicklung notwendigen Daten. Die Daten der Teilnehmer werden nur für interne Zwecke elektronisch gespeichert und nicht weitergegeben. Die Kontaktdaten werden ggf. auch dazu verwendet, um über weitere Angebote des Veranstalters zu informieren.

10. Haftungsbeschränkung

Die Veranstaltungen werden so sorgfältig vorbereitet und durchgeführt, dass ein engagierter Teilnehmer die Seminarziele erreichen. Für den Schulungserfolg haftet der Veranstalter nicht.

Die Teilnahme an dem Seminar geschieht auf eigene Gefahr. Der Veranstalter haftet im Rahmen der Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten nur für Schäden aus Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters des Veranstalters oder eines Erfüllungsgehilfen beruhen. Für sonstige Schäden haftet er nur insoweit, als diese auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen des Veranstalters beruhen.

Für Gegenstände, die der Teilnehmer in das Seminar mitbringt, für sonstige unmittelbare Schäden oder Kosten inklusive Verdienstausschlag, entgangenen Gewinn oder Ansprüchen Dritter, Reisekosten, Wegeunfällen und sonstige Schäden jeder Art haftet der Veranstalter nicht.

11. Schlußbestimmungen

Auf das Vertragsverhältnis findet das deutsche Recht Anwendung. Gerichtsstand ist Stuttgart.



Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen oder Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.